## 介護職員等処遇改善加算にかかる情報公開(見える化要件)

令和 6 年 6 月の介護報酬改定において、これまでの「介護職員処遇改善加算」「介護職員等特定処遇改善加算」「介護職員等ベースアップ等加算」が一本化され「介護職員等処遇改善加算」が創設され、当法人におきましても加算算定を行っております。 当該加算を算定するにあたり、

- ① 現行の介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)から(Ⅲ)までを取得していること。
- ② 介護職員等処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取組を行っていること。
- ③ 介護職員等処遇改善加算に基づく取組について、ホームページへの掲載等を通じた「見える化」を行っていること。

という3つの要件を満たしている必要があります。

3の「見える化」要件とは、1)2020 年度からの算定要件で、2)介護サービスの情報公表制度や自社のホームページを活用し、新加算の取組状況・賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を公表していることです。

この要件に基づき、当法人における処遇改善に関する具体的な取組(賃金以外)につきまして、以下のとおり公表いたします。

# 〇 入職促進に向けた取組

- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
- ・職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

### ○ 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期 的な相談の機会の確保

### ○ 両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・有給休暇が取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声掛けを行っている

#### ○ 腰痛を含む心身の健康管理

- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための 休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

#### ○ 生産性向上のための業務改善の取組

- ・厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体 制構築を行っている
- ・現場の課題の見える化を実施している
- ・5S 活動等の実施による職場環境の整備を行っている

- ・介護ソフト、情報端末の導入
- ・業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。 特に、間接業務がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、 役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。

### ○ やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員 の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供